



Millora de la gestió de l'aigua a Vidreres

Jordi Camps Vicente

Alcalde de Vidreres



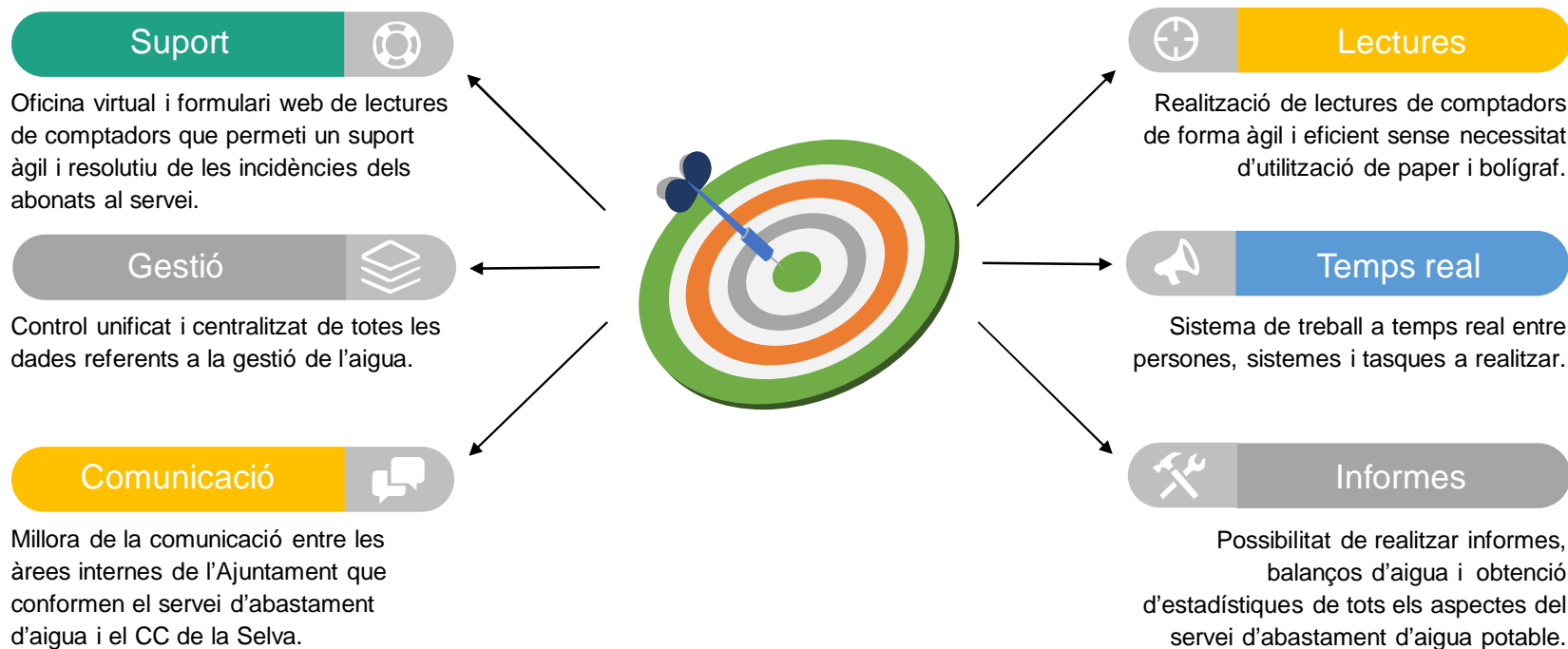
Servei municipal d'aigües

Complexitat en la gestió dels recursos hídrics **municipals**



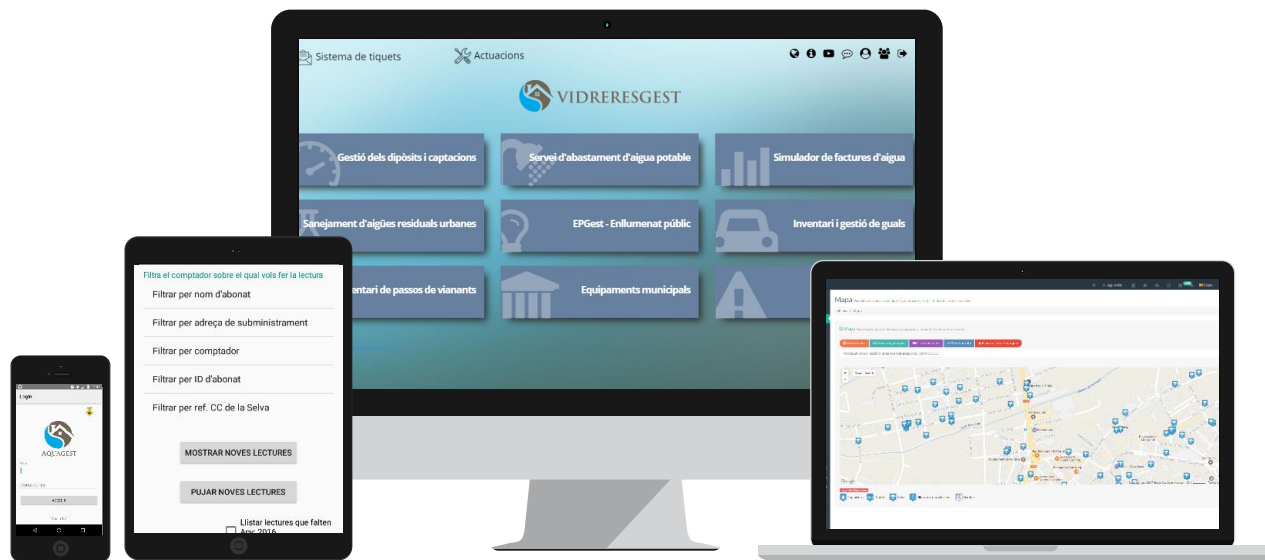
Objectius

a satisfer per la millora de la gestió de l'aigua



L'eina de treball

Plataforma informàtica Vidreresgest



Aplicació escriptori

Conèixer l'eficiència del servei, prioritzar actuacions, optimitzar els costos de manteniment i generar informes és possible gràcies a l'aplicació escriptori



Aplicació mòbil

L'app permet realitzar lectures trimestrals de comptadors i verificar consums



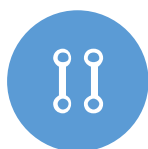
Millora

La plataforma ha millorat el funcionament global del servei d'abastament i distribució municipal d'aigua potable



Diagrama

Procediment de treball



Informes i exportació

Creació d'informes personalitzats i exportació de les dades en el format desitjat.



Manteniment

Visualització, introducció, actualització i manteniment de les dades sempre disponibles 24/7.



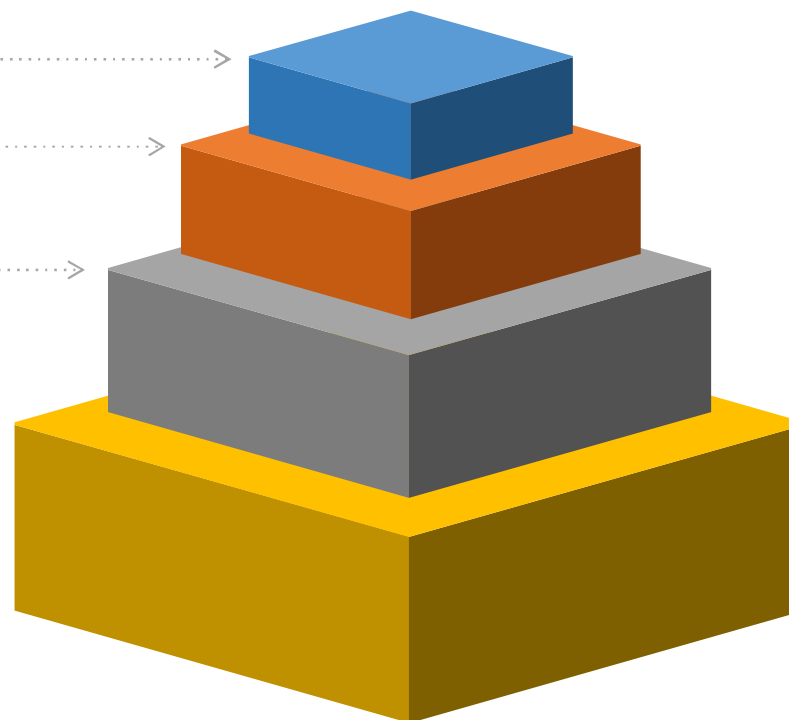
Gestió continuada

Treball diari: comunicats, tiquets, incidències, fuites, lectures, consums, analítiques.



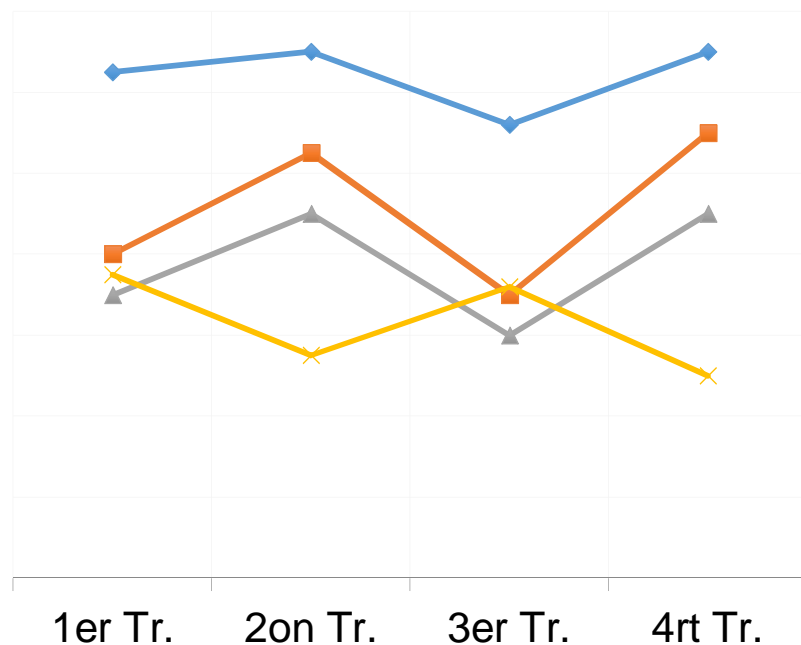
Base de dades

Adequació i importació automàtica de les dades necessàries per treballar amb la plataforma (abonats, subministraments, històric de lectures, consums etc).



Balanç d'aigua potable

Eficiència global de la xarxa



Aigua captada
de pous i en alta

Aigua consumida
L'aigua consumida equival a l'aigua facturada.

Aigua bombejada
dels dipòsits municipals

Reserves d'aigua
Augmenten quan l'aigua captada és més gran que la bombejada a la xarxa.

Conclusions

Vidreresgest en xifres

1.914
Abonats contents



Gestió centralitzada a través de la plataforma i servei d'atenció a través de l'oficina virtual

Altes, baixes, canvis de nom, consultar històric de dades, resolució d'incidències, ara tot és possible d'una forma senzilla i còmode



2.366
Subministraments gestionats

16.474
Lectures realitzades



L'aplicació mòbil permet realitzar les lectures trimestrals de comptadors àgilment i lliure d'errors

Errors i reclamacions en la facturació dels consums ja són història



-95%
Incidències



GRÀCIES

MILLORA DE LA GESTIÓ DE L'AIGUA A
VIDRERES

Jordi Camps Vicente

jordi.camps@vidreres.cat